

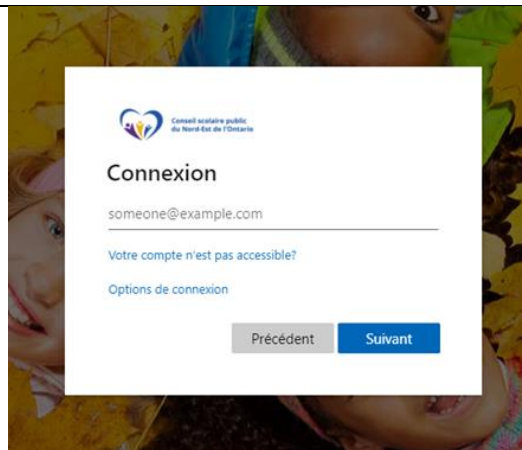
Soutien technique - Modification de mot de passe

Veillez suivre les étapes suivantes si vous voulez faire le changement de votre mot de passe.

Changez votre mot de passe lorsque vous êtes à la maison

1. D'un appareil électronique, rendez-vous sur « mon.cspne.ca ».

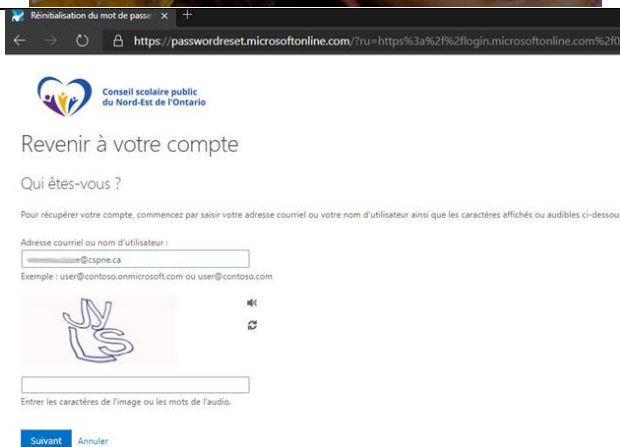
2. Dans cette fenêtre, entrez votre adresse courriel du CSPNE et cliquez « Suivant ».



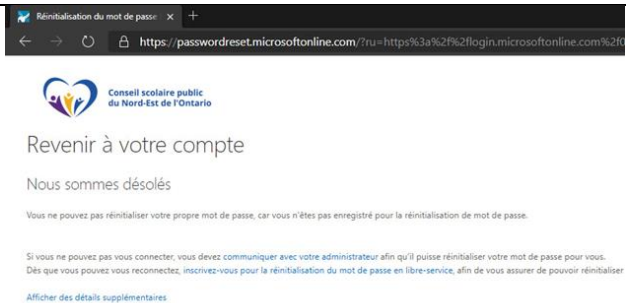
3. Lorsque vous êtes à la fenêtre pour entrer votre mot de passe, cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe ».



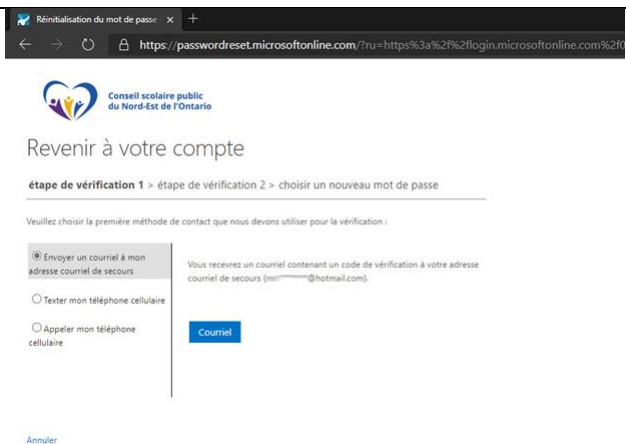
4. Ensuite, assurez-vous que votre adresse courriel est bien écrite dans la section « Adresse courriel ou nom d'utilisateur » et entrez les caractères demandés dans la deuxième case. Cliquez sur « Suivant ».



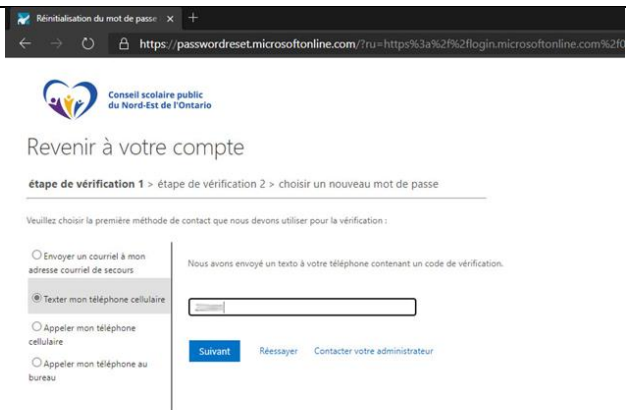
5. Si vous n'êtes pas enregistrés pour la réinitialisation de mot de passe, vous allez obtenir la page suivante. Veuillez contacter la secrétaire de votre école afin qu'elle puisse ouvrir une demande de soutien



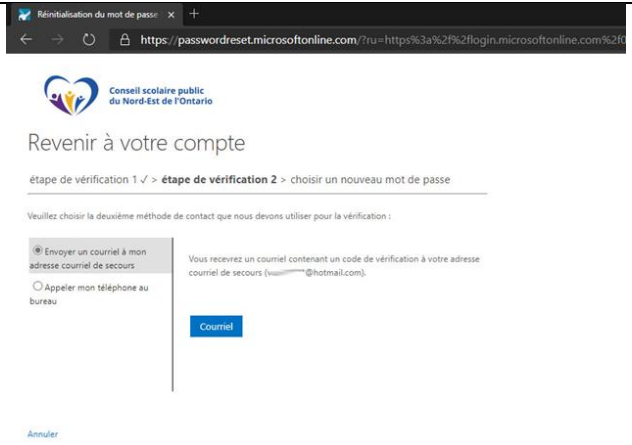
6. Si vous êtes enregistrés pour la réinitialisation de mot de passe, choisissez la méthode de contact désirée et ensuite entrez les informations demandées par votre choix. Dans cet exemple, nous avons choisi « Texter mon téléphone cellulaire ».



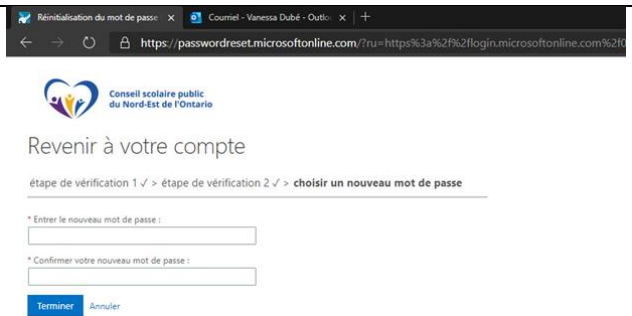
7. Une fois que vous avez reçu le code de vérification, entrez-le dans la boîte et cliquez « Suivant ».



8. Maintenant, choisissez une deuxième méthode de contact. Selon votre choix, entrez le code de vérification que vous avez reçu et cliquez « Suivant ».



9. Dans la prochaine fenêtre, entrez un nouveau mot de passe et entrez-le à nouveau pour confirmer votre nouveau mot de passe. Cliquez sur « Terminer ».



Votre mot de passe est maintenant changé.