

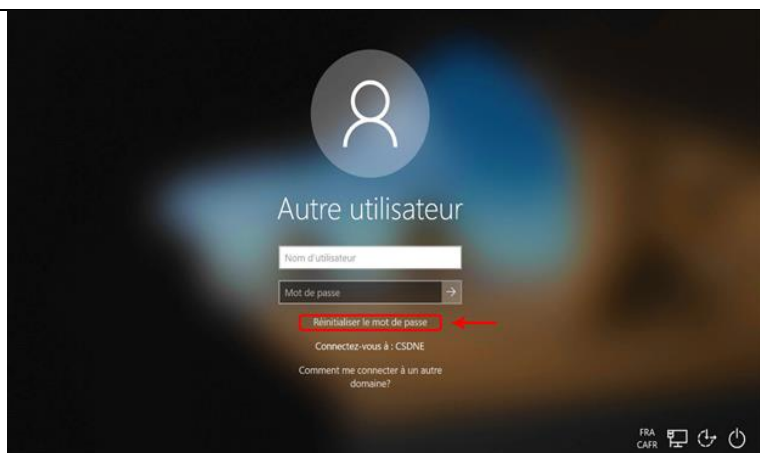
Soutien technique - Modification de mot de passe

Veillez suivre les étapes suivantes si vous voulez faire le changement de votre mot de passe.

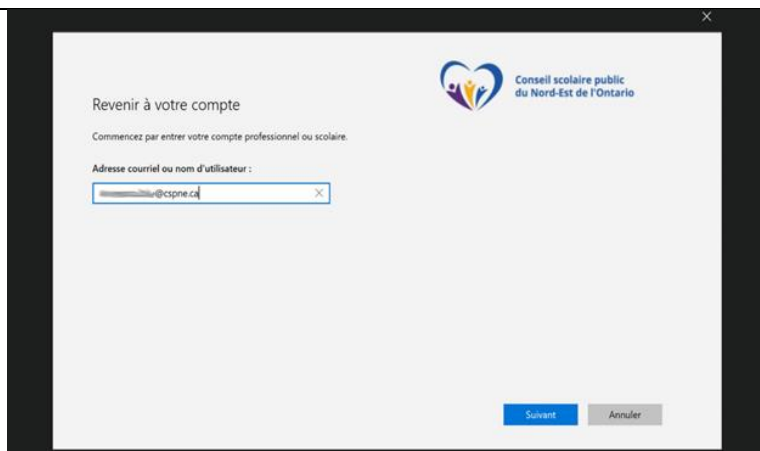
Changez votre mot de passe lorsque vous êtes au conseil

1. D'un appareil électronique du conseil, faites les touches « CTRL + ALT + DEL ».

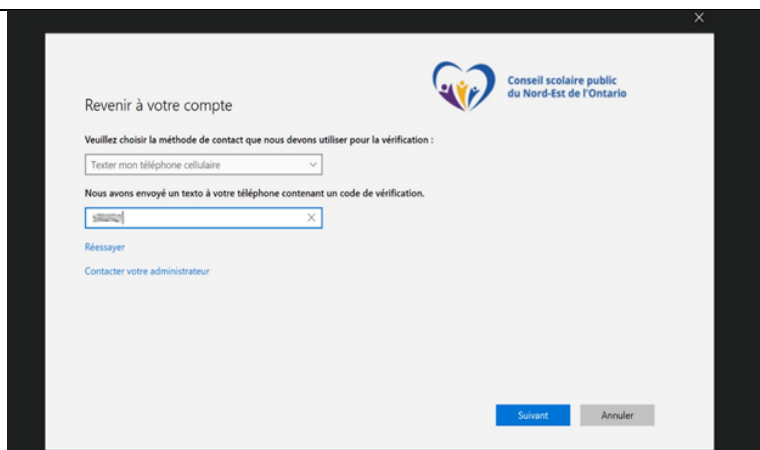
2. Cliquez sur « Réinitialiser le mot de passe ».



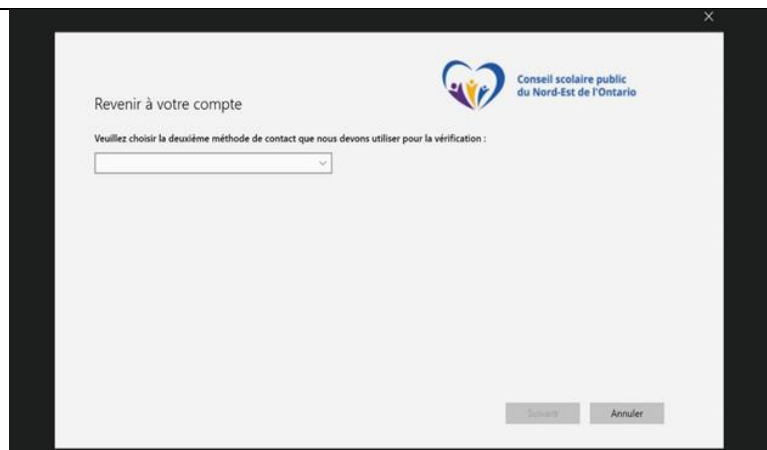
3. Entrez votre adresse courriel du CSPNE et cliquez sur « Suivant ».



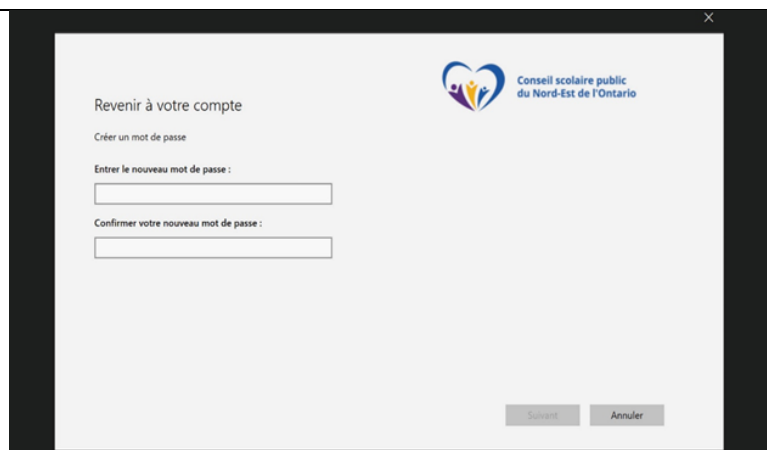
4. Choisissez la méthode de contact que vous désirez et entrez les informations demandées, si c'est le cas. Dans cet exemple, nous avons choisi « Texter mon téléphone cellulaire ». Une fois que vous avez reçu le code de vérification, entrez-le dans la case et cliquez « Suivant ».



5. Maintenant, choisissez une deuxième méthode de contact. Selon votre choix, entrez le code de vérification que vous avez reçu et cliquez « Suivant ».



6. Dans la prochaine fenêtre, entrez un nouveau mot de passe et entrez-le à nouveau pour confirmer votre nouveau mot de passe. Cliquez sur « Terminer ».



Votre mot de passe est maintenant changé.